

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ**

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

«___» _____ 20__ г.

**Методические указания к практическому занятию
по дисциплине «Информационные технологии в управлении»
для студентов направления 09.04.02 – «Информационные системы и
технологии»
(для всех профилей подготовки)**

***Практическое занятие №1 «Информационные технологии управления
в ходе предоставления государственных суперсервисов»***

Рассмотрено УМК

«___» _____ 20__ г.

Протокол №___

Председатель УМК

Ставрополь, 2020

Рецензент:

доктор технических наук, профессор Федоренко В.В.

Одобрено учебно-методической комиссией экономического факультета
Ставропольского государственного аграрного университета

Методические указания к практическим занятиям разработаны в соответствии с программой курса «Информационные технологии в управления» и предназначены для студентов направления 09.04.02 – «Информационные системы и технологии»

Составитель:

к.т.н., доцент Рачков В.Е.

СОДЕРЖАНИЕ:

1. Меры безопасности при работе на компьютере	4
2. Введение	5
3. Характеристика Единого портала государственных и муниципальных услуг	6
4. Практическое занятие №1	9
5. Список литературы	11

1. Меры безопасности при работе на компьютере

Конструкция компьютера обеспечивает электробезопасность для работающего на нем человека. Тем не менее, компьютер является электрическим устройством, работающим от сети переменного тока напряжением 220 В., а в мониторе напряжение, подаваемое на кинескоп, достигает нескольких десятков киловольт. Чтобы предотвратить возможность поражения электрическим током, возникновения пожара и выхода из строя самого компьютера при работе и техническом обслуживании компьютера необходимо соблюдать следующие меры предосторожности:

- сетевые розетки, от которых питается компьютер, должны соответствовать вилкам кабелей электропитания компьютера;
- запрещается использовать в качестве заземления водопроводные и газовые трубы, радиаторы и другие узлы парового отопления;
- запрещается во время работы компьютера отключать и подключать разъемы соединительных кабелей;
- запрещается снимать крышку системного блока и производить любые операции внутри корпуса до полного отключения системного блока от электропитания;
- запрещается разбирать монитор и пытаться самостоятельно устранять неисправности (опасные для жизни высокие напряжения на элементах схемы монитора сохраняются длительное время после отключения электропитания);
- запрещается закрывать вентиляционные отверстия на корпусе системного блока и монитора посторонними предметами во избежание перегрева элементов, расположенных внутри этих устройств;
- повторное включение компьютера рекомендуется производить не ранее, чем через 20 секунд после выключения.

2 Введение

Практическое занятие предполагают отработку следующих вопросов:

1. Ознакомление с информационными технологиями управления в ходе предоставления государственных услуг в электронном виде.
2. Реализация системного анализа информационного взаимодействия органов в рамках административных регламентов реализации суперсервисов государственных услуг.

3. Характеристика Единого портала государственных и муниципальных услуг

Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) — федеральная государственная информационная система, **обеспечивающая:**

— доступ физических и юридических лиц к сведениям о государственных и муниципальных услугах, государственных функциях по контролю и надзору, об услугах государственных и муниципальных учреждений, об услугах организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, размещенных в федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей ведение реестра государственных услуг в электронной форме;

— предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг, услуг государственных и муниципальных учреждений и других организаций, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ), в соответствии с перечнями, утвержденными Правительством Российской Федерации и высшими исполнительными органами государственной власти субъекта Российской Федерации;

— учет обращений граждан, связанных с функционированием Единого портала, в том числе возможность для заявителей оставить отзыв о качестве предоставления государственной или муниципальной услуги в электронной форме.

Единый портал входит в инфраструктуру, обеспечивающую информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

Правительством Российской Федерации в качестве оператора Единого портала определено Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

Информация на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) размещается в течение одного рабочего дня из Сводного реестра государственных и муниципальных услуг (функций) формируемого федеральными и региональными органами власти Российской Федерации, органами местного самоуправления, которые несут ответственность за полноту и достоверность сведений об услугах (функциях).

Единый портал доступен любому пользователю информационно-телекоммуникационной сети Интернет и организован таким образом, чтобы обеспечить простой и эффективный поиск информации по государственным или муниципальным услугам.

Все услуги, размещенные на Едином портале, соотносены с конкретным регионом Российской Федерации: место получения услуги определяет, как наличие самой услуги, так и условия ее предоставления.

Первым шагом для получения доступа к возможностям Единого портала является выбор интересующего региона, после чего будут доступны услуги, предоставляемые как территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации, так и органами местного самоуправления выбранного субъекта.

Государственные и муниципальные услуги классифицированы по ряду признаков (по ведомствам, по жизненным ситуациям, по категориям пользователей, по популярности — частоте заказа услуги) и представлены в виде каталога.

В информационной карточке каждой услуги содержится следующая информация:

- наименование услуги;
- наименование органа государственной власти или органа местного самоуправления, предоставляющего услугу;
- категории заявителей, которым предоставляется услуга;
- необходимые документы, подлежащие представлению заявителем для получения услуги, способы получения документов заявителями и порядок их представления с указанием услуг, в результате предоставления которых могут быть получены такие документы;
- сведения о возмездности (безвозмездности) оказания услуги и размерах платы, взимаемой с заявителя, если услуга оказывается на возмездной основе;
- результат предоставления услуги;
- сроки предоставления услуги;
- основания для приостановления предоставления услуги или отказа в ее предоставлении;
- информация о месте предоставления услуги;
- сведения о допустимости досудебного (внесудебного) обжалования действий (бездействия) должностных лиц, предоставляющих услугу, и результатов предоставления этой услуги;
- контакты для получения дополнительной информации (телефоны органа государственной власти или органа местного самоуправления, ответственного за предоставление услуги, телефоны мест предоставления услуги);
- формы заявлений и иных документов, заполнение которых заявителем необходимо для обращения в федеральный орган исполнительной власти, орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, орган местного самоуправления для получения государственной или муниципальной услуги (в электронной форме).

На Едином портале реализована концепция «личного кабинета» пользователя, обеспечивающая после его регистрации на портале **следующие возможности:**

- ознакомление с информацией о государственной или муниципальной услуге (функции);

- обеспечение доступа к формам заявлений и иных документов, необходимых для получения государственной или муниципальной услуги (функции), их заполнение и представление в электронной форме;

- обращение в электронной форме в государственные органы или органы местного самоуправления;

- осуществление мониторинга хода предоставления государственной или муниципальной услуги или исполнения государственной функции;

- получение начислений и возможность оплаты государственных пошлин, штрафов и сборов;

- хранение реквизитов пользователя;

- получение результатов предоставления государственных или муниципальных услуг в электронной форме на Едином портале, если это не запрещено федеральным законом.

В настоящее время для доступа к услугам на Едином портале реализовано **два способа авторизации:**

- с использованием логина/пароля,

- с использованием электронной подписи.

Единый портал находится в постоянном развитии: еженедельно появляются новые электронные формы заявлений по государственным услугам, ранее по которым была размещена лишь справочная информация и имелись шаблоны заявлений.

Помимо информации о государственных и муниципальных услугах на Едином портале публикуются актуальные новостные и аналитические материалы по той или иной услуге.

Для получения дополнительной информации по сведениям, представленным на портале, круглосуточно работает телефонная горячая линия.

4. Практическое занятие №1

«Информационные технологии управления в ходе предоставления государственных суперсервисов»

Цель работы:

1. Ознакомление с информационными технологиями управления в ходе предоставления государственных услуг в электронном виде.
2. Реализация системного анализа информационного взаимодействия органов в рамках административных регламентов реализации суперсервисов государственных услуг.

Время: 2 часа.

Место проведения: Лаборатория информационных и коммуникационных технологий.

Обеспечение занятия:

1. Конспект - лекций по дисциплине «Информационные технологии в управлении».
2. ПЭВМ с установленной операционной системой Windows 7/10.
3. Наличие подключения к глобальной сети Интернет.
4. Методические рекомендации к практическому занятию.

Порядок проведения практического занятия

1. Ознакомиться с информационными технологиями управления в ходе предоставления государственных услуг в электронном виде.

Используя материалы, представленные в п.3 методической разработки, а так же информационный ресурс <https://www.gosuslugi.ru/> студенты изучают возможности Единого портала государственных и муниципальных услуг по представлению услуг в электронном виде, обращая особое внимание на реализацию государственных суперсервисов.

2. Изучить особенности информационного взаимодействия органов в рамках административных регламентов реализации суперсервисов государственных услуг.

В соответствии с индивидуальным заданием студенты анализируют особенности информационных технологий управления предоставлением государственных услуг в рамках одного из суперсервисов. Результаты анализа представляют в виде алгоритма информационного взаимодействия с использованием приложения Microsoft Visio.

3. Подготовленную последовательность представить преподавателю для проверки и защиты.

Подготовленный документ направляется преподавателю по адресу rve.rachkov@yandex.ru просмотра и рецензирования. По результатам выполнения задания студент получает оценку.

Варианты индивидуальных заданий предполагают выполнение действий по реализации следующих суперсервисов:

Вариант 1

Рождение ребенка

Вариант 2

Переезд в другой регион

Вариант 3

Имущество онлайн

Вариант 4

Пенсия онлайн

Вариант 5

Правосудие онлайн

Вариант 6

Мое здоровье онлайн

Вариант 7

Утрата близкого человека

Вариант 8

Цифровые документы об образовании онлайн

Вариант 9

Трудовые отношения онлайн

Вариант 10

Социальная поддержка онлайн

Вариант 11

Разрешения для бизнеса в цифровом виде

Вариант 12

Цифровое строительство онлайн

Вариант 13

Онлайн помощь при инвалидности

5. Литература

1. Саак А.Э., Пахомов Е.В., Тюшняков В.Н. Информационные технологии управления. Учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2009. – 318 с.
2. В. В. Трофимов Информационные системы и технологии в экономике и управлении Издательство: Юрайт, Серия: Основы наук, 2011 г., 528 стр., ил.
3. О. Н. Граничин, В. И. Кияев Информационные технологии в управлении, Издательство: Интернет-университет информационных технологий, Бином. Лаборатория знаний Серия: Основы информационных технологий, 2011 г. , 336 стр., ил.
4. Портал государственных услуг <https://www.gosuslugi.ru/>.